Drupal-Entwicklung, Support und Modernisierung

Softescu, seit 2008. ISO 27001 zertifiziert.

Softescu ist ein Drupal-Entwicklungsunternehmen, 2008 in Bacău, Rumänien, gegründet. Wir entwickeln, betreiben und modernisieren Drupal- und .NET-Plattformen für internationale Organisationen, Unternehmen und öffentliche Einrichtungen. Unser Kern ist Drupal, ergänzt um Angular und .NET für angrenzende Systeme. KI setzen wir in der Entwicklung dort ein, wo sie einen messbaren Nutzen bringt.

2008
gegründet

600+
Projekte

23
Mitarbeitende; Betriebszugehörigkeit im Median über 10 Jahre

ISO 27001
und ISO 9001, zertifiziert von Lloyd's Register

Softescu auf einen Blick

UNTERNEHMEN	Softescu SRL, Rumänien. Gegründet 2008 in Bacău.
TEAM	23 Festangestellte in Rumänien: Entwickler, UX/UI-Designer und Tester. Betriebszugehörigkeit im Median über 10 Jahre. Alle Entwickler haben einen Hochschulabschluss in Informatik.
ZERTIFIZIERUNGEN	ISO 9001 und ISO/IEC 27001, zertifiziert von Lloyd's Register. Mehr als 50 Drupal-Zertifizierungen in den letzten 10 Jahren.
PARTNER	Acquia-Partner.
ERFAHRUNG	600+ Projekte und mehr als 500.000 abgerechnete Stunden. Seit 2008 jedes Jahr profitabel.
ARBEITSWEISE	Remote, mit dem Team in Rumänien. Zeitzone UTC+2/+3: eine Stunde vor Mitteleuropa, derselbe Arbeitstag wie in Deutschland, Österreich und der Schweiz.
BESCHAFFUNG	Lieferant im UN Global Marketplace, ID 509815. Rumänische öffentliche Einrichtungen beziehen unsere Supportpläne über den SEAP-Katalog.
KONTAKT	office@softescu.com, +40 723 381 815, softescu.com/de/

Leistungen

Drupal-Supportpläne

Korrektive und adaptive Wartung für Drupal-Websites und -Plattformen, in drei Plänen: Essential, Premium und Enterprise.

Abonnement über 12 Monate.

Drupal-Upgrades & Migrationen

Von Drupal 10 auf 11, Websites auf Drupal 7, 8 oder 9, Migrationen von Sitecore oder WordPress auf Drupal, PHP- und Hosting-Upgrades.

Kostenloses Audit, danach ein Festpreis.

KI für Plattformen & Prozesse

KI-Assistenten, die aus Ihren eigenen Dokumenten und Daten antworten, KI-fähige Daten, automatisierte Dokumentenverarbeitung und der Betrieb der KI-Funktionen Ihrer Plattform.

Bewertung zum Festpreis in 2-3 Wochen, danach ein Projekt in Etappen.

Sicherheit & Barrierefreiheit

Sicherheitsaudits und Behebung. Barrierefreiheitstests nach WCAG 2.1 AA, mit axe und WAVE.

Audit zum Festpreis, danach Behebung in Etappen.

Plattform-Design & Entwicklung

Neue Plattformen: Discovery, UX/UI-Design, Entwicklung in Drupal, Angular und .NET, mobile Apps mit Ionic.

Discovery zum Festpreis, danach Etappen zum Festpreis oder mit Budgetobergrenze.

Dedizierte Senior-Teams

Ein Team aus 3-5 Personen, geführt von einem Senior, der für Architektur, Code-Review und Ziele verantwortlich ist: Drupal-, .NET- oder Angular-Entwickler und QA.

Monatspreis pro Team, plus ein optionaler Bonus, wenn die Quartalsziele erreicht sind.

Mit wem wir arbeiten

Wir arbeiten mit internationalen Organisationen, darunter Agenturen der Vereinten Nationen; mit Unternehmen, darunter Versicherer und Industriegruppen; sowie mit öffentlichen Einrichtungen und NGOs in Rumänien. Beispiele ohne Namen: 23 Websites von Sitecore auf Drupal migriert für eine UN-Agentur; eine AWS-Migration für eine UN-Entwicklungsagentur; 19 parallele Projektstränge für eine internationale Organisation; ein Vertrag zur Cybersicherheit mit einer UN-Agentur.

Drupal-Supportpläne

ESSENTIAL

PREIS

200 €/Monat

200 €/Monat bei jährlicher Zahlung oder 250 €/Monat bei monatlicher Zahlung

Korrektive Wartung für Websites, bei denen die Grundlagen zuverlässig laufen müssen.

- ✓ Support per E-Mail an Werktagen, 9:00-17:00 Uhr
- ✓ Reaktion: 8 h bei kritischen Problemen, 24 h bei allen anderen
- ✓ Fehlerbehebung und Modulkompatibilität
- ✓ Monatliches Backup
- ✓ Verfügbarkeits-Monitoring

PREMIUM

PREIS

400 €/Monat

400 €/Monat bei jährlicher Zahlung oder 500 €/Monat bei monatlicher Zahlung

Für Plattformen, die jeden Monat besser werden sollen, mit einem festen technischen Berater.

- ✓ Alles aus Essential
- ✓ Reaktion: 2 h bei kritischen Problemen, 8 h bei allen anderen
- ✓ Bis zu 6 kleine Verbesserungen pro Monat
- ✓ Wöchentliche KI-Prüfungen; ein Senior entscheidet
- ✓ Wöchentliches Backup, 30 Tage aufbewahrt; Wiederherstellung in 8 h
- ✓ Jährliches Sicherheitsaudit

ENTERPRISE

PREIS

Auf Anfrage

Für geschäftskritische Plattformen

24/7-Rufbereitschaft und ein Kontingent an Personentagen für korrektive Wartung.

- ✓ 24/7-Rufbereitschaft für P1-Vorfälle
- ✓ P1: Bestätigung in 15 Min., Lösungsziel 4 h
- ✓ Wiederherstellung in 4 h, vierteljährlich getestet
- ✓ Ursachenanalyse innerhalb von 5 Werktagen

In jedem Plan enthalten

- ✓ Sicherheitspatches: kritisch 24 h, hoch 72 h, mittel 14 Tage, für Drupal-Versionen, die noch Sicherheitsupdates erhalten
- ✓ Monatlicher Bericht über die geleistete Arbeit
- ✓ Preise zzgl. MwSt.; Mindestlaufzeit 12 Monate
- ✓ Helpdesk Montag bis Freitag, 9:00-17:00 Uhr rumänischer Zeit (8:00-16:00 Uhr MEZ); automatisiertes Monitoring rund um die Uhr
- ✓ Nach ISO 9001 und ISO 27001 zertifizierte Prozesse
- ✓ Bei einer Drupal-Version ohne Support schlagen wir zuerst ein Upgrade zum Festpreis vor

Drupal-Supportende

DRUPAL 7	keine Sicherheitsupdates seit Januar 2025; Migration auf Drupal 11 (eine neue Website, Inhalte, Benutzer und Funktionen werden übernommen)
DRUPAL 8	keine Sicherheitsupdates seit November 2021; Upgrade auf Drupal 11
DRUPAL 9	keine Sicherheitsupdates seit November 2023; Upgrade auf Drupal 11
DRUPAL 10	Sicherheitsupdates bis zum 9. Dezember 2026; von 10 geht es nur auf 11, nicht direkt auf 12

Upgrades zum Festpreis

01 — Kostenloses Audit
Drupal- und PHP-Versionen, Module, eigener Code und Hosting.

02 — Festpreis
Festpreis und Zeitplan spätestens 2 Arbeitstage nach dem Audit.

03 — Upgrade und Tests
In einer separaten Umgebung, mit automatisierten und manuellen Tests.

04 — Go-live
Mit einem Rückfallplan, danach auf Wunsch ein Supportplan.

So arbeiten wir

- ✓ Zusammenarbeit: Discovery zum Festpreis, Projekte in Etappen, Support-Abonnements und dedizierte Teams
- ✓ Claude Code schreibt wiederkehrenden Code (Modulgerüste, Standardcode, Drupal-Hooks); die Architektur bleibt bei den Senior-Entwicklern
- ✓ Im Code-Review weist die KI auf Risiken hin; Menschen entscheiden
- ✓ Code und sensible Daten des Kunden gelangen ohne ausdrückliche Zustimmung nicht zu externen Diensten; unser ISO-27001-Verantwortlicher überwacht die KI-Werkzeuge
- ✓ KI-Gewinne erreichen Sie über Festpreise und mehr Ergebnis im selben Abonnement, nicht über weniger abgerechnete Stunden
- ✓ Technologien: Drupal; Angular und .NET; Ionic für Mobile; Pantheon, Acquia, Azure, AWS, Kubernetes; PHPUnit, Behat, Playwright; axe und WAVE für WCAG 2.1 AA; Figma

Fragen und Antworten

Was macht Softescu?

Softescu entwickelt, betreibt und modernisiert Drupal- und .NET-Plattformen für internationale Organisationen, Unternehmen und öffentliche Einrichtungen, mit einem Team von 23 Personen in Rumänien, seit 2008.

Ist Softescu auf Drupal spezialisiert?

Ja. Drupal ist seit 2008 unser Kern: Entwicklung, Wartung, Migration, Multisite- und mehrsprachige Plattformen. Unsere Entwickler haben in den letzten 10 Jahren mehr als 50 Drupal-Zertifizierungen erworben, und wir sind Acquia-Partner.

Was kostet Drupal-Support?

Essential kostet 200 € pro Monat und Premium 400 € pro Monat bei jährlicher Zahlung (250 € bzw. 500 € bei monatlicher Zahlung), zzgl. MwSt. Enterprise auf Anfrage.

Wie schnell spielen Sie Drupal-Sicherheitspatches ein?

Kritisch innerhalb von 24 Stunden, hoch innerhalb von 72 Stunden, mittel innerhalb von 14 Tagen, in jedem Plan, für Drupal-Versionen, die noch Sicherheitsupdates erhalten.

Gibt es Support rund um die Uhr?

Das automatisierte Monitoring läuft in jedem Plan rund um die Uhr; der Helpdesk arbeitet Montag bis Freitag, 8:00-16:00 Uhr MEZ. Die 24/7-Rufbereitschaft für P1-Vorfälle gehört zu Enterprise, mit Bestätigung innerhalb von 15 Minuten.

Können Sie Drupal 10 vor dem Supportende auf 11 aktualisieren?

Ja. Drupal 10 erhält Sicherheitsupdates bis zum 9. Dezember 2026. Das Audit ist kostenlos, Festpreis und Zeitplan erhalten Sie spätestens 2 Arbeitstage danach.

Migrieren Sie Websites, die noch auf Drupal 7 laufen?

Ja. Wir bauen die Website auf Drupal 11 neu und übernehmen Inhalte, Benutzer und Funktionen, zu einem Festpreis nach einem kostenlosen Audit.

Wie setzen Sie KI ein?

KI beschleunigt wiederkehrenden Code und Dokumentation und weist im Code-Review auf Risiken hin; die Architektur bleibt bei den Senior-Entwicklern, Entscheidungen treffen Menschen. Code und sensible Daten des Kunden gelangen ohne Zustimmung nicht zu externen Diensten.

Wie erreiche ich Softescu?

office@softescu.com oder +40 723 381 815. Website: softescu.com/de/ (Deutsch), softescu.com (Englisch), softescu.ro (Rumänisch).